

## **ТЕЛЕФОН ДЛЯ ПРИЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ В ФОРМЕ СМС-СООБЩЕНИЙ - 8-909-531-46-99 работает круглосуточно.**

Электронные сообщения в форме смс-сообщений **обрабатываются оператором** Справочной телефонной службы общественной приемной Губернатора области *с понедельника по четверг с 9.00 до 17.30, в пятницу и предпраздничные дни - с 9.00 до 16.30* и после его получения, Вам будет направлено уведомление в форме смс-сообщения на телефонный номер с которого было направлено электронное сообщение в форме смс-сообщения о его регистрации в общественной приемной Губернатора области. Информацию о ходе рассмотрения Вашего электронного сообщения в форме смс-сообщения Вы можете получить по справочным телефонам **8-800-200-87-24** (звонок бесплатный) и **223-87-24** в рабочее время.

*Передачу электронных сообщений в форме смс-сообщений, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, осуществляют все операторы сотовой связи, действующие на территории Российской Федерации на телефонный номер - 8-909-531-46-99.*

В соответствии с **пунктом 2 статьи 18** Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ), в запросе информации, в том числе электронного сообщения в форме смс-сообщения **указывается:**

- **фамилия, имя и отчество** (последнее при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления;

- **почтовый адрес** либо **адрес электронной почты** для направления ответа на запрос и **номер телефона** для уточнения содержания запроса.

### **Анонимные запросы не рассматриваются.**

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.**

В соответствии с пунктом 6 статьи 18 Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации.**

**Обращаем Ваше внимание,** что в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение **не дается.**

**Работник общественной приемной Губернатора области, обеспечивающий работу с электронными сообщениями в форме смс-сообщения вправе:**

а) уточнять информацию в целях предоставления заявителю более полной информации;

б) запрашивать у заявителя:

- его фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- его номер телефона и (или) факса.

### **Информация не предоставляется, в случае если:**

а) в электронном сообщении в форме смс-сообщения не указаны фамилия гражданина, направившего сообщение, или почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

б) в электронном сообщении в форме смс-сообщения содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, о чем уведомляется гражданин, направивший сообщение, о недопустимости злоупотребления правом;

в) в электронном сообщении в форме смс-сообщения обжалуется судебное решение, с разъяснением заявителю порядка обжалования данного решения;

г) текст электронного сообщения в форме смс-сообщения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации сообщается гражданину, направившему сообщение, если его фамилия и почтовый адрес указаны в смс-сообщении и поддаются прочтению;

д) информация по существу поставленного в электронном сообщении в форме смс-сообщения вопроса не может быть предоставлена без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну;

е) в электронном сообщении в форме смс-сообщения гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в смс-сообщении не приводятся новые доводы и обстоятельства, о чем уведомляется гражданин, направивший смс-сообщение.

### **По результатам рассмотрения электронного сообщения, в форме смс-сообщения принимается одно из следующих решений:**

а) о признании электронного сообщения в форме смс-сообщения обращением в форме электронного документа с его регистрацией и обработкой в установленном порядке;

б) о направлении электронного сообщения в форме смс-сообщения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение содержащихся в информации вопросов, для проверки изложенной информации с предоставлением результатов проверки;

в) о направлении электронного сообщения в форме смс-сообщения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение содержащихся в информации вопросов, для проверки изложенной информации и оперативного принятия мер с предоставлением результатов проверки и принятых мер;

г) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, об оставлении информации, содержащейся в сообщении, без проверки;

д) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее коммерческую или иную рекламу, об оставлении информации, содержащейся в сообщении, без проверки;

е) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее поздравление, соболезнование, приглашение, пожелания, о его получении;

ж) об информировании заявителя в устной форме по телефону о принятии его электронного сообщения в форме смс-сообщения, содержащего поздравление, соболезнование, приглашение, пожелания;

з) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения для уточнения и запроса дополнительных сведений о заявителе либо о месте его нахождения, либо месте свершения события, в том числе через телефонное соединение с заявителем по определенному номеру телефона в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения, требующее:

- оперативного принятия мер;

- уточнения содержания информации для проведения ее предварительной проверки;

и) об уточнении и запросе по телефону дополнительных сведений о заявителе либо о месте его нахождения, либо месте свершения события на электронное сообщение в форме смс-сообщения, требующее:

- оперативного принятия мер;

- уточнения содержания информации для проведения ее предварительной проверки;

к) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения:

- о подтверждении представленной им информации с предложением оформить его электронное сообщение в форме смс-сообщения в виде обращения или запроса;

- о не подтверждении представленной им информации с предложением оформить его электронное сообщение в форме смс-сообщения в виде обращения или запроса.